

Vállalkozási szerződés

Szerződött felek egyrészről

SZMR/101-1/2018.

Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft.
székhely: 1032 Budapest, Vörösvári út 88-96.
adószám: 21813278-2-41
képviseli: Farkas Anna ügyvezető
továbbiakban **Megrendelő**

másrészről

E-Consult 2000 Tanácsadó Kft.
székhely: 1097 Budapest, Drégely utca 13. V. em. 17.,
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-986484,
Adószám: 12535815-2-43.
Képviseli: Dr. Vincze Balázs Mihály ügyvezető
mint vállalkozó – a továbbiakban: **Vállalkozó**

a továbbiakban együttesen felek között az alábbiak szerint:

1.) A szerződés tárgya

- 1.1 Megrendelő megrendeli a Vállalkozótól a Megrendelő betegeinek előjegyzésére szolgáló call center szolgáltatást a Vállalkozó árajánlatában rögzítettek szerint.
- 1.2 Vállalkozó árajánlata a jelen szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi.

2.) A felek jogai és kötelezettségei

- 2.1 Felek megállapodnak, hogy a szerződésben foglaltak maradéktalan teljesítése érdekében folyamatosan együttműködnek. Megrendelő jogosult a szolgáltatás teljesítését figyelemmel kísérni, ellenőrizni.
- 2.2 Vállalkozó kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy rendelkezésére állnak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi, technikai és személyi feltételek.
- 2.3 Vállalkozó kijelenti, hogy a call center szolgáltatást Megrendelő betegei számára a 0621-3832229 telefonszámon. Megrendelő betegei által beérkező telefonhívásokat Vállalkozó az alábbiak szerint fogadja: hétfőtől-péntekig, 07.00-tól – 18.00óráig.
- 2.4 Vállalkozó vállalja, hogy a hozzá beérkező hívásokat leterheltségétől függően a lehető legrövidebb időn belül kezeli az ügyfélfogadási időn belül, valamint a beteg kérésére visszahívást kezdeményez.
- 2.5 Felek megállapodnak, hogy Megrendelő az előjegyzésre szolgáló elérhetőségeket honlapján, székhelyén, telephelyén, valamint a helyi újságban közzéteszi. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a szolgáltatás nyújtása során nem biztosít idegen nyelvtudással rendelkező operátort.
- 2.6 Vállalkozó a szakmai és etikai szabályok betartása mellett Megrendelő érdekeinek, továbbá utasításainak megfelelően köteles eljárni. Megrendelő célszerűtlen, szakszerűtlen utasítása esetén Vállalkozó köteles őt erre a körülményre figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős. A Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben jogosult a Megrendelő székhelyére belépni és ott munkálatokat végezni.
- 2.7 Vállalkozó köteles együttműködni és minden szükséges intézkedést megtenni a Megrendelőhöz Vállalkozó tevékenységével összefüggésben beérkező betegpanaszok kivizsgálásában.
- 2.8 Vállalkozó kötelezi magát, hogy amennyiben a Megrendelőnél a Vállalkozó tevékenységével összefüggésben kár keletkezik, úgy köteles az így keletkezett kárt Megrendelő részére megfizetni, vagy a következő havi számlából Megrendelő beszámítással érvényesítheti, választása szerint.
- 2.9 A Vállalkozó köteles a szolgáltatással összefüggő jogszabályokat, hatósági rendelkezéseket, előírásokat, valamint minden egyéb követelményt betartani és munkavállalóival, közreműködőivel betartatni.



- 2.10. Vállalkozó szavatolja, hogy a vállalkozási tevékenységének eredményeként megvalósuló szolgáltatás a hatályos jogszabályoknak és a szakmai szokásoknak megfelelően.
- 2.11. Amennyiben Megrendelő az adott havi teljesítéssel összefüggés teljesítésigazolás kiállítását megelőzően Vállalkozó által elvégzett munkák során a munkavégzés során bármikor hibákat fedez fel, akkor azokat és azok vonatkozásában az érvényesíteni kívánt szavatossági igényeit köteles írásban rögzíteni és haladéktalanul jelezni Vállalkozó felé.
- 2.12. Vállalkozó köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtását vagy folyamatos biztosítását gátolja. Vállalkozó felelősséggel tartozik az értesítés elmulasztásából eredő kárért.
- 2.13. A Vállalkozó köteles a Megrendelő számára a munkák ellenőrzését folyamatosan lehetővé tenni, és az ahhoz szükséges adatokat, valamint felvilágosítást megadni. A Megrendelő ellenőrzése szolgáltatás folytonos biztosítását nem akadályozhatja.
- 2.14. A Vállalkozó köteles a saját költségén a szolgáltatás biztosítása során a munkavégzéshez megfelelő képzettségű munkavégző folyamatos rendelkezésre állását. Az alkalmazottaknak az általános és helyi munkavédelmi és baleset-elhárítási, valamint tűzvédelmi előírásokat ismerniük kell. Vállalkozó köteles betartani, illetőleg betartatni a mindenkor érvényes munkajogi, munkavédelmi, egészségügyi szabályokat.
- 2.15. Vállalkozó jelen szerződésben foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében jogosult közreműködőt igénybe venni, akiért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.
- 2.16. Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik a harmadik személynek okozott olyan kár bekövetkezése esetén, ami a Vállalkozó tevékenységével okozati összefüggésben keletkezett. A jelen szerződésnek meg nem felelő teljesítés esetleges elfogadása a Megrendelő részéről nem jelent lemondást a szerződésszegésből eredő igények érvényesítéséről.

3.) A szerződés időbeli hatálya, megszűnése, megszüntetése

- 3.1 Jelen szerződés 2018. január 01. napjától 2018. december 31. napjáig szóló határozott időre jön létre.
- 3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje a szerződés aláírását követő 10 napon belül.
- 3.3 Jelen szerződés kizárólag írásban, felek egyező akarata esetén módosítható.
- 3.4 Jelen szerződés megszűnik a felek közös megegyezése, elállása, vagy a másik fél súlyos szerződésszegése esetén alkalmazott írásbeli, indokolással ellátott rendkívüli felmondása esetén.
- 3.5 Súlyos szerződésszegésnek minősül Megbízott részéről különösen amennyiben
 - az általa biztosított telefonvonal a kötelező rendelkezésre állás időszakában legalább 2 napon át nem elérhető,
 - a betegpanaszok száma az előjegyzéssel kapcsolatosan egy hónap alatt eléri az öt darabot (a betegpanaszokat Megbízó titkársága minden esetben jegyzőkönyvben rögzíti) és Megbízó belső kivizsgálását követően megállapítható, hogy a panasz megalapozott volt,
 - Megbízott az együttműködési kötelezettségét megszegi és az általa rögzített előjegyzési időpontok nem kerülnek kellő időben átvezetésre Megbízó előjegyzési rendszerébe és ezzel összefüggésben a betegellátás rendjében zavar keletkezik.

4.) Vállalkozási díj, fizetési feltételek

- 4.1. Vállalkozó a szerződés tárgyát képező főszolgáltatásért 390.000.-Ft+ÁFA/hónap összegű vállalkozási díjra jogosult. A havi alapidő magában foglalja havi 2.000 hívás feldolgozását.
- 4.2. A havi 2.000 feldolgozott híváson felül a Szolgáltató jogosult 190 Ft + Áfa/hívás, azaz százkilencven forint + Áfa/hívás összegű forgalmi díj kiszámlázására.

- 4.3 A számlát Vállalkozó a teljesítés-igazolás birtokában jogosult kiállítani. A teljesítésigazolásra a Megrendelőnél Farkas Anna ügyvezető jogosult.
- 4.4 A járulékos szolgáltatásokat és azok árlistáját a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 4.5 Megrendelő a vállalkozási díjat a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül a Vállalkozó jelen szerződésben feltüntetett bankszámlaszámára jelen megállapodásra hivatkozással köteles átutalni.
- 4.6 Felek rögzítik, hogy Megrendelő Vállalkozóval szemben bármilyen jogcímen fennálló kötbérvisszatérítését jogosult a vállalkozói díj összegébe beszámítani.

5.) Egyéb rendelkezések

- 5.1 Jelen szerződés teljesítése során bármely fél tudomására jutott olyan információk, amelyek a másik fél múlt, jelen vagy jövőbeli fejlesztéseire, üzleti tevékenységeire, termékeire, szolgáltatásaira, vagy technikai ismereteire vonatkoznak, üzleti titoknak minősülnek és azokat a szerződő felek bizalmasnak minősítik. A másik fél bizalmas információjáról tudomást szerző fél azt kizárólag a jelen szerződés teljesítése során használhatja fel, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azt harmadik féllel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja, nem másolhatja, nem reprodukálhatja. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követő korlátlan ideig fennmarad.
- 5.2 Vállalkozó kötelezi magát, hogy azon esetben, ha a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben személyes, vagy egészségügyi adat kerül a birtokába, úgy köteles azokat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvénnyel és az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénnyel összhangban kezelni és a jelen szerződés megszűnésekor azokat hiánytalanul átadni a Megrendelő részére.
- 5.3 Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, ez a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti, kivéve, ha a felek ezen rendelkezés nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.
- 5.4 Amennyiben a felek között jogvita alakul ki felek törekednek a peren kívüli egyezség kötésére, azonban, ha a peren kívüli megegyezésre nincs lehetőség felek a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 5.5 Felek kijelentik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősülnek.
- 5.6 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 5.7 Jelen szerződés egy elválaszthatatlan mellékletet tartalmaz, és 4 (négy), egymással mindenben megegyező példányban készült, melyből 3 (három) példány Megrendelőt, 1 (egy) példány Vállalkozót illeti.

Felek jelen szerződést elolvasták, annak szövegét közösen értelmezték, tartalmát megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt helybenhagyólag aláírják.

Budapest, 2018. január 2.



Farkas Anna
 ügyvezető igazgató
 Megrendelő
 Margit Rendelői Központ Nonprofit Kft.
 Budapest, Vörösvári út 88-86.
 Raiffeisen Bank Rt.
 12001008-00100984-00100003
 Adószám: 21813278-2-41

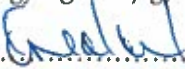
Budapest, 2018. január 2.



Dr. Vincze Balázs Mihály
 ügyvezető
 Vállalkozó

E-Consult 2000 Kft.
 100 Budapest, Drégely u. 13. V/17
 Adószám: 12535815-2-43
 Cégjegyzékszám: 01-09-962484

Pénzügyileg ellenjegyzem:



Kovácsné Nagy Angelika
 mb. gazdasági vezető





