

Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft.

MŰKÖDÉSI REND

Készítette:


Kováts Borbála
minőségirányítási koordinátor

Dátum:

2023.04.05.

Jóváhagyta:


Dr. Budai András
ügyvezető igazgató

Dátum:

2023.04.05.

File név: ME-MIR-07
Mellékletek száma: 0
Érvénybelépés: 2023.04.05.
Verziószám: V-02

EZT A DOKUMENTUMOT FÉNYMÁSOLNI ÉS NYOMTATNI CSAK ENGEDÉLYEL LEHETSÉGES!

Az eljárás a Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft szellemi tulajdona. Továbbadása, sokszorosítása írásos engedélyhez kötött.

NYILVÁNTARTOTT TÖRZS PÉLDÁNY!

A járóbeteg szakellátást, a Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft, az Országos Egészségbiztosítási Pénztár területileg illetékes intézményeivel kötött finanszírozási szerződés alapján nyújtja területileg illetékes betegek részére.

- **Részleges térítési díj fizetése** mellett vehetik igénybe az NEAK által finanszírozott a 284/1997. (XII.23.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletében felsorolt szolgáltatásokat.

- NEAK által nem finanszírozott **jogszabály által meghatározott összegű térítési díj** fizetése mellett igénybe vehető szolgáltatások. Ezeket az ellátásokat 284/1997. (XII.23.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete (pl. lőfegyvertartás alkalmasság, gépjárművezetői alkalmasság, véralkohol vizsgálat, látletet, orvos szakértői vélemény stb.)

A társadalombiztosításra nem jogosult személyeknek térítés ellenében, - kivételt képez az akut életveszélyes állapot -, a Térítési szabályzatban meghatározott Térítési díj ellenében nyújt egészségügyi ellátást.

A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. telephelyei:

Szakrendelő: 1032 Budapest, Vörösvári út 88-96.

A Szakrendelő nyitvatartási ideje: 6:15-től 20:00 óráig.

A betegfogadás, ellátás rendje

Az ellátás előjegyzés vagy érkezési sorrend alapján kiadott behívószámmal történik - kivételt képeznek ez alól a sürgős ellátást igénylő betegek. Az előjegyzéssel kapcsolatos információkról részletesen tájékozódhat a betegtájékoztató táblán vagy a www.szentmargitrendelo.hu weboldalon.

Orvosi beutaló köteles szakrendelések

Diabetológia, Gasztroenterológia, Fizio- és mozgásterápia, Idegyógyászat, EKG, Kardiológia, Laboratórium, Ortopédia, Reumatológia, Röntgen és Ultrahang, Szájsebészet.

Orvosi beutaló nélkül is igénybe vehető szakrendelések:

Bőr- és Nemibeteg-gondozó Intézet, Fül-Orr-Gégészet, Nőgyógyászat, Onkológia Gondozó, Sebészet, Szemészet, Urológia.

A Betegirányító pultnál nem kell bejelentkezni az alábbi szakrendelésekre:

Fogászat, Laboratórium, Szájsebészet szakrendelések felkeresése esetén

Szakrendelő: 1039 Budapest, Csobánka tér 6.

A Szakrendelő nyitvatartási ideje: 6:15-től 20:00 óráig.

A betegfogadás, ellátás rendje

Az ellátás előjegyzés vagy érkezési sorrend alapján kiadott behívószámmal történik - kivételt képeznek ez alól a sürgős ellátást igénylő betegek. Az előjegyzéssel kapcsolatos információkról

részletesen tájékozódhat a betegtájékoztató táblán vagy a www.szentmargitrendelo.hu weboldalon.

Orvosi beutaló köteles szakrendelések

Allergológia, EKG, Fizio- és mozgásterápia, Ideggyógyászat, Laboratórium, Lymphoedema, Kardiológia, Ortopédia, Reumatológia, Röntgen és Ultrahang.

Orvosi beutaló nélkül is igénybe vehető szakrendelések

Bőrgyógyászat, Fül-Orr-Gégészet, Nőgyógyászat, Pszichiátriai Gondozóintézet, Sebészet, Szemészet, Urológia.

A Betegirányító pultnál nem kell bejelentkezni az alábbi szakrendelésekre:

Fogászat, Fogászati röntgen, Laboratórium, Pszichiátriai Gondozóintézet, illetve Gyermekek és Felőtt háziorvosi rendelés.

Tüdőszűrő állomás, tüdőgyógyászat: 1033 Budapest, Laktanya u. 4.

Lakossági szűrővizsgálatra érvényes TAJ kártyával, személyi igazolvánnyal és lakcímkártyával jelentkezhet. A kerület 40 év feletti lakosai számára évente 1 alkalommal biztosítunk ingyenes tüdőszűrést. A 40 év alatti lakosok, illetve a kerületen kívüli lakosok számára a térítési díj ellenében. A leleteket a vizsgálatot követő második munkanaptól tudjuk kiadni. A vizsgálatokat érkezési sorrendben végezzük.

A Tüdőszűrő Állomás nyitvatartási ideje

Hétfő: 13:00 – 19:00

Kedd: 7:00 – 13:00

Szerda: 13:00 – 19:00

Csütörtök: 7:00 – 13:00

Péntek: 7:00 – 13:00

Tüdőgyógyászat

A Tüdőgondozó Intézet nyitvatartási rendje

Hétfő: 7:00 – 20:00

Kedd: 7:00 – 20:00

Szerda: 7:00 – 20:00

Csütörtök: 7:00 – 20:00

Péntek: 7:00 – 14:00

A betegfelvétel előjegyzés alapján, illetve érkezési sorrendben történik, délelőtti rendelés esetén 7:30 – 12:30 között, délutáni rendelés esetén pedig 13:30 – 19:30 között.

Érkezéskor a betegfelvételi iroda ablakánál jelentkezzen TAJ kártyával, lakcímkártyával, valamint személyi igazolvánnyal, valamint háziorvosi beutalóval, ha szükséges.

Gyermekfogászat

A Szakrendelő nyitvatartási ideje: hétfőtől péntekig 07:30-tól 19:30 óráig.

A betegfogadás, ellátás rendje

Az ellátás előjegyzéssel vagy érkezési sorrend alapján történik - kivételt képeznek a sürgős ellátást igénylő betegek.

Orvosi beutaló köteles szakrendelés:

Fogszabályozás

Tájékoztató

Az egészségügyi szolgáltatásainkat igénybe vevő személyek részére széleskörű tájékoztatást nyújtunk, megismertetve velük, az őket megillető jogokat, az alábbi módszerek alkalmazásával.

- A weboldal tartalmazza az egyes szakrendelések rendelési idejét, valamint az összes, a páciens számára releváns információt. A rendelési idők jól látható helyre, a szakrendelések melletti falújságokra kifüggesztettük.
- A betegek jogai és kötelezettségei az intézményben jól látható helyen kerültek elhelyezésre (Házirend).
- A szakorvosi rendelést végző orvos neve a rendelő ajtón megtalálható.
- A betegeket vagy törvényes képviselőjüket a kezelő orvos tájékoztatja a tervezett ellátásról, hogy ez ismeretek birtokában dönteni tudjanak az ellátás elfogadásáról vagy elutasításáról.
- A gyógykezelés elfogadásáról vagy elutasításáról invazív beavatkozás előtt írásbeli beleegyezést elnyerjük.
- A betegellátás folyamatában a folyamatos tájékoztatást a kezelő orvos, ellátást, vizsgálatot végző szakember biztosítja.
- A betegek adatait az Adatkezelési Szabályzatban rögzítettek alapján kezeljük.

Betegdokumentáció

Az ellátási folyamat nyomon követése elektronikus rögzítéssel biztosított.

A betegdokumentáció vezetését számítógépen az orvos és/vagy szakdolgozó végzi, oly formában, hogy a vizsgálatot, gyógykezelést végző személy egyértelműen visszakereshető legyen.

A beteg minden megjelenés alkalmával Ambuláns Lapot kap. A dokumentáció tartalmazza a betegellátási folyamatot, a terápiát, beleértve a kiegészítő vizsgálatok eredményét a távozó beteg állapotát is. Az Ambuláns Lapot a beteg megkapja. A papírformátumú dokumentációk – feljegyzések azonosítását a beteg neve, születési éve és TAJ száma biztosítja, melynek megőrzéséről a rendelő szakdolgozói gondoskodnak. Az Ambuláns Lapot az ellátó orvos aláírásával és pecsétjével látja el. Az Ambuláns Lap végleges tartalmáért és az annak megfelelő kódolásért a vizsgáló/kezelőorvos felelős.

A leletkiadás rendjének szabályozását az osztályok működési rendjében határoztuk meg. Pácienseink az EESZT felületén - a Lakossági Portálon - a TAJ számuk segítségével meg tudják nézni egészségügyi dokumentációjukat, ellátási adataikat, leleteiket, receptjeiket, beutalóikat, korábbi kezeléseik dokumentumait, zárójelentéseiket.

Betegellátás folyamata

A járóbeteg-szakellátás definitív ellátásra törekedve szakmai irányelvek, protokollok alapján történik. A betegellátás teljes folyamata elektronikus formában kerül rögzítésre.

• ***Előjegyzési rendszer, beteg bejelentkezés***

Előjegyzéssel:

- Időpont kérhető személyesen a betegirányítóban, TAJ kártya, személyi igazolvány és lakcímkártya szerinti azonosítással,
- Rendelőintézetünk központi telefonszámain tudunk időpontot adni a Vörösvári úti, valamint a Csobánka téri szakrendelésekre.
- Előjegyzési szándékkal hétfőtől péntekig 8:00 – 16:00 között hívhat minket az alábbi telefonszámokon:
- +36 1 388 9180;
- +36 1 454 7500,
- Általános telefonos információ: délelőtt: 07.-08. délután: 16-20 óráig,
- Szakrendeléseken történő előjegyzésre akkor van lehetőség, ha a szakorvos kontrollvizsgálatra hívja vissza a páciens,
- E-mailben,
- Call Center: 08-16 óráig,
- Online regisztráció: 08-19-óráig,

Az előjegyzett betegek telefonszáma minden esetben rögzítésre kerül, hogy rendelésváltozás esetén a szakrendelés dolgozói, erről értesíteni tudják a pácienseket.

Munkatársaink személyi igazolványa, lakcím és TAJ kártyája bemutatása után kitöltik regisztrációs adatlapját, melynek aláírása után az Ön által megadott e-mail címre megérkezik a regisztráció aktiválásához szükséges levél.

Weboldalunk nyitóoldaláról egyenesen átkattinthat a belépő felületre, vagy direkt eléréssel a <https://szentmargitrendelo.egeszsegkartya.hu/> oldalon jelentkezhet be, ahol szabadon foglalhat időpontot legtöbb szakrendelésünkre vagy akár törölheti is lefoglalt időpontját.

Előjegyzés nélkül:

- ◆ Személyes felkereséssel, beutalóval vagy beutaló nélkül
- ◆ Sürgős ellátás esetén

Intézményünkben soronkívüliséget élveznek az Országos Mentőszolgálat által és a hatóság által beszállított betegek, a várandós kismamák, 3 év alatti gyermekek és a mozgássérültek.

Betegfelvétel, azonosítás, regisztráció

Az intézetbe érkező páciensnek a betegfelvételi pultnál be kell mutatnia a személyi igazolványát vagy az azt helyettesítő okmányát, a lakcímkártyáját, valamint a TAJ kártyáját. Az intézményünkbe érkező valamennyi beteg regisztrálásra kerül a betegirányítóban. Kivételt képeznek azok a betegek, akik a pszichiátriai, laboratóriumi, fogászat illetve a szájsebészeti ellátást veszik igénybe. Az ő esetükben a regisztráció az adott szakrendelésen történik.

A területen kívüli, az egyéb szerződés alapján ellátott, valamint a külföldi betegeket tájékoztatjuk a szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről (Térítési Díjszabályzat).

A társadalombiztosítás által finanszírozott egészségügyi ellátás igénybevétele esetén - a szakrendelőnek - ellenőriznie kell a biztosított ellátási jogosultságát, amennyiben a TAJ szám az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában érvénytelen, az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciensnek térítési díjat kell fizetnie a rendelőintézet Térítési Díj Szabályzatában foglaltaknak megfelelően.

Beteg megjelenése a szakrendelésen

A beteg a regisztráció után megjelenik a szakrendelésen, ahol a fogadást követően pozitív betegazonosítás történik. Az azonosítás után állapotfelmérést végez a szakorvos, amely anamnézis felvételt és fizikális vizsgálatot jelent.

- ***Anamnézis felvétele:***

Az anamnézis felvétel minden esetben kiterjed:

- ◆ Jelen panaszaira,
- ◆ előző betegségeire,
- ◆ szedett gyógyszereire,
- ◆ dohányzásra, allergiára,
- ◆ áttekintésre kerülnek az előző orvosi vizsgálatok, zárójelentések, leletek és az orvosi beutaló.

A szakorvos a szakmai előírások szerint dönt az előzőleg készült leletek elfogadásáról, illetve a vizsgálatok ismétlésének szükségességéről, majd javaslatot tesz a kezelésre.

Továbbutalás:

Minden olyan esetben, amikor a definitív ellátás nem valósítható meg az intézményen belül.

Az egyes szakrendelések tevékenységi köréről, területi ellátási kötelezettségéről, valamint a szakrendeléssel kapcsolatos speciális információkról a www.szentmargitrendelo.hu weboldalon tájékozódhat.

