

A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. adatkezelési tájékoztatója
a távkonzultációs tevékenysége keretében megvalósuló adatkezelések tárgyában

A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató a Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. által a járványhelyzetre tekintettel nyújtott és igénybe vehető távkonzultációs ellátásával kapcsolatos adatkezelésekre terjed ki.

A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. kiemelten fontosnak tartja valamennyi természetes személy információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Az Intézet a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Uniós, és hazai jogszabályoknak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan információbiztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Intézet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft.

címe: 1032 Budapest, Vörösvári út 88-96.
adószáma: 21813278-2-41
elérhetősége: titkarsag@obudairendelok.hu
képviseli: Dr. Budai András ügyvezető igazgató

2. Az adatvédelmi tisztviselő

Vikman Piroska

email címe: dpo@obudairendelok.hu

3. Adatfeldolgozók

E-Consult 2000 Kft.

székhelye: 1119 Budapest, Andor u. 21/C. fszt.1.
adószáma: 12535815-2-43
elérhetősége: info@econsult.hu
Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: IT szolgáltatások

Állami Egészségügyi Ellátó Központ

székhelye: 1025 Budapest, Diós árok 3.
adószáma: 15324683-2-43
elérhetősége: aeek@aeek.hu

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) rendszer üzemeltetése.

Az érintett adatai kizárólag az Intézet azon munkatársai és adatfeldolgozói által kerülnek kezelésre, akiknek ez a feladatai ellátásához kapcsolódóan joga, illetve kötelezettsége. Az adatkezelés helye e munkatársak munkavégzéséhez rendszerint használt hely.

4. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az Intézet által nyújtott távkonzultáció keretében végzett valamennyi adatkezelésre, és így azon személyekre, akik az Intézet ezen szolgáltatását igénybe veszik („érintett”). Az érintett egészségügyi adatainak kezelésére vonatkozó általános szabályokat az Intézet http://www.szentmargitrendelo.hu/tartalom/dokumentumok/szmr_adatkezesi-tajekoztato_eu_szolg_igenybe_vevo_reszere_2019_1.pdf tartalmazza.

5. A megvalósuló adatkezelésről

- a) **Az adatkezelés célja:** a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt a stabil állapotú krónikus betegek számára történő tanácsadás távkonzultáció útján történő nyújtása.
- b) **A kezelt adatok köre:** az érintett neve, születési ideje, lakcíme, TAJ száma, az ellátásához szükséges egészségügyi és személyes adatai, a kapcsolatfelvétel biztosításához szükséges felhasználónév.
- c) **A kezelt adatok forrása:** a távkonzultáció útján történő tanácsadáshoz szükséges adatokat az érintett bocsátja rendelkezésre.

Amennyiben az érintett ellátáshoz szükséges adatok egy része az Egységes Elektronikus Szolgáltatási Téren keresztül elérhető, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) 35/F. § (2) bekezdés és 35/M. § alapján a kezelt adatok forrása az EESZT.

- d) **Az adatkezelés jogalapja:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) [a továbbiakban: GDPR] 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, azaz az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a jogszabályban említett feltételekre és garanciákra figyelemmel valósul meg.

Az adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

Az érintett adatainak kezelése az Eüak. 4. § (1) bekezdés a) és c) pontjaiban meghatározott célból, az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása és az érintett egészségi állapotának nyomon követése érdekében, továbbá az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendelkezéséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet 23/C. § (3) bekezdése szerinti távkonzultáció útján történő tanácsadás megvalósításához szükséges.

- e) **Az adattárolás ideje:** kizárólag az egészségügyi dokumentációban rögzített személyes adatok kerülnek megőrzésre, ezek az Eüak. 30. § (2) bekezdése értelmében 30 évig kerülnek megőrzésre.

A távkonzultáció során kép- és/vagy hangfelvétel rögzítésére nem kerül sor.

- f) **Az adattárolás módja:** elektronikus.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az adatkezeléssel összefüggésben az Intézet adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Intézetnél és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Intézet legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézet az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Intézet csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Intézet az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Intézet a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Intézet az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Intézet köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Intézet számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az Intézet akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Intézet ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Intézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Intézet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR vagy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Intézet a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Intézet adatvédelmi tisztviselőjét keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Az Intézet adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: www.szentmargitrendelo.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: titkarsag@obudairendelok.hu

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

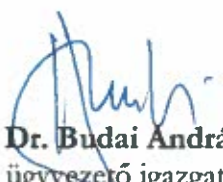
Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Intézet kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

7. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2020. március 30. napján lép hatályba és a veszélyhelyzet megszűnéséig hatályos.

A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazását elrendelem.

Budapest, 2020. március 30.


Dr. Budai András
ügyvezető igazgató

Kedves Betegünk!

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt a lehetőségekhez mérten igyekszik csökkenteni a személyes megjelenéssel járó betegellátást. Annak érdekében, hogy az orvos-beteg találkozások számát minimalizálni lehessen, a távkonzultáció lehetőségét biztosítjuk betegeink részére.

Tájékoztatjuk tisztelt betegeinket, hogy az irányadó jogszabályok értelmében kizárólag a korábban már általunk kezelt, stabil állapotú krónikus betegek szokásos gyógyszereinek elektronikus vényen történő rendelése és távkonzultáció útján történő tanácsadás biztosítására van lehetőségünk. Így elsősorban a korábban elvégzett vizsgálatok eredményeinek kiértékelésére, a megkezdett kezelés kontrolljára, valamint tanácsadásra kerülhet sor. Sürgősségi ellátás továbbra is kizárólag a szokásos módon, személyesen történhet.

A távkonzultációra előzetes bejelentkezés és időpontegyeztetés szükséges. Kérjük, hogy szíveskedjen jelezni, amennyiben távkonzultáción kíván részt venni, kérjük továbbá, hogy azt is szíveskedjen megjelölni, hogy mely platformon kívánja a szolgáltatást igénybe venni és az ehhez szükséges kapcsolatfelvételi adatokat (pl. felhasználónevet) is szíveskedjen rendelkezésünkre bocsátani.

Távkonzultáció esetén a kapcsolatfelvétel történhet telefonon, illetve az ingyenes Skype vagy Zoom applikáción keresztül. Kérjük, hogy a kollégáinkkal előzetesen egyeztetett időpontban szíveskedjen az elérhetőségéről gondoskodni. Az előzetesen egyeztetett időpontban kollégánk keresni fogja Önt a megadott elérhetőségen.

Amennyiben a távkonzultáció során a korábbi egészségügyi ellátásával kapcsolatos adatok, dokumentumok rendelkezésre állása szükséges, ennek biztosítása kétféle módon történhet:

- a) A szükséges adatokat elsősorban az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Téren (a továbbiakban: EESZT) keresztül próbáljuk lekérdezni. Kérjük, hogy a konzultáció időpontját megelőzően szíveskedjen ellenőrizni, hogy ezen dokumentumok a távkonzultációt nyújtó kollégánk számára hozzáférhetőek-e. Ezzel kapcsolatos további információkat az alábbi linken talál: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/onrendelkezés>
- b) Amennyiben a szükséges dokumentumok nem, vagy nem teljes mértékben hozzáférhetőek az EESZT rendszeren keresztül, kérjük, hogy a távkonzultáció során az ellátásához szükséges információkat szíveskedjen a kezelőorvos rendelkezésére bocsátani. Ez elsősorban a kért információk szóbeli közlésével, szükség esetén a dokumentum másolatának elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásával történhet.

Figyelemmel arra, hogy a Skype és a Zoom is az Intézettől független platformok, az optimalizált használat és a személyes adatok védelme érdekében az alábbi beállítások használatát javasoljuk a távkonzultáció során.

Skype esetén:

- Windows operációs rendszer esetén javasoljuk, hogy a reklámok megjelenítését kapcsolja ki. Ezzel kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings>
- Javasoljuk kikapcsolni az automatikus indítás és a háttérben futás funkciókat.
- Javasoljuk, hogy a Skype fiók regisztrációja során megadandó személyes adatok közül kizárólag a kötelezően kitöltendő adatok kerüljenek rögzítésre. Nem szükséges megjelenítendő névként megadni a valódi nevet és nem kötelező a profilkép beállítása sem.

- Kérjük, hogy a partnerek számára látható adatok közül a távkonzultáció idejére kapcsolja ki az elérhetőség adatait és tegye láthatatlanná a telefonszámára és születési idejére vonatkozó adatokat.
- Amennyiben a távkonzultáció során írásbeli kommunikáció használata szükséges, kérjük, hogy arra kizárólag privát beszélgetés keretében kerüljön sor. Ez egy olyan end-to-end titkosított csevegést jelent, amely kizárólag a másik fél által küldött felkérés elfogadásával és kizárólag a küldő és fogadó eszközön érhető el. A beszélgetés nem látható a Skype-on folytatott beszélgetéslistán, az így küldött üzenetek nem szerkeszthetők, nem törölhetők és az azokban küldött fájlok továbbítására sincs lehetőség.
- Kérjük, hogy a beszélgetés során ne osszon meg más személyekre vonatkozó adatokat és ügyeljen saját személyes adatainak biztonságára is.

Zoom esetén:

- Javasoljuk kikapcsolni az automatikus indítás, a háttérben futás, az attention tracking és a chat mentése funkciókat.
- Javasoljuk, hogy a Zoom fiók ne kerüljön összekapcsolásra egyéb személyes fiókjával (pl. Google fiókkal vagy Facebook profillal)

Kérjük, hogy a távkonzultáció idején lehetőség szerint csendes, nyugodt környezetben tartózkodjon és kizárólag olyan személyek tartózkodnak a helyiségben, akiknek a jelenlétéhez hozzájárult.

Tájékoztatjuk betegeinket, hogy a távkonzultációhoz szükséges eszközök és hálózat, valamint az ezek használatához szükséges informatikai tanácsadás biztosítására Intézményünknek nincs lehetősége.

A távkonzultációt biztosító szakrendeléseket, azok elérhetőségét és a bejelentkezés aktuális részletes feltételeit a rendelőintézet honlapján <http://www.szentmargitrendelo.hu/mukodesi-rendveszhelyzetben> hivatkozásra kattintva, míg az adatkezelés során megvalósuló személyes adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást a <http://www.szentmargitrendelo.hu/adatvedelem> hivatkozásra kattintással érheti el.