

Adatkezelési Tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató az E-Consult 2000 Kft. által üzemeltetett NautiCom elektronikus rendszer működéséről, valamint az ehhez kapcsolódó ügyfélhozzáférést biztosító Egészségkártya rendszerről

2023

Verzió: 5.0

Tisztelt Ügyfelünk!

Az E-Consult 2000 Kft. által üzemeltetett NautiCom leletarchívum szolgáltatáson keresztül lehetősége van az egészségügyi adatainak Ön által felügyelt módon történő megosztására, valamint a NautiCom rendszeren keresztül igénybe vehetőek különböző online szolgáltatások. Az Egészségkártya Kft., mint együttműködő partner (adatfeldolgozó) által üzemeltetett Egészségkártya autentikációs és autorizációs felületen történő regisztrációval fér hozzá Ön, mint ügyfél a személyes felhasználói fiókjához. Az Egészségkártya Kft. által biztosított, validált felhasználói fiók által Önnek egy olyan fejlett elektronikus szolgáltatás igénybevételére van lehetősége, amelynek segítségével kényelmesen, korszerűen és biztonságosan vehet igénybe egészségügyi szolgáltatásokat, foglalhat időpontot rendelésekre és laborvizsgálatokra, továbbá adatokat oszthat meg orvosaival a mai kor színvonalának megfelelő módon.

Jelen adatkezelési tájékoztató lényeges információkat tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el. A félkövér betűtípussal kiemelt szövegrészek különösen fontos tudnivalókat tartalmaznak.

Amikor csatlakozik az egészségkártya rendszerhez és megadja a személyes adatait, az Egészségkártya Kft. egy személyes egészségkártya felhasználói fiókot fog biztosítani Önnek. A kártya száma, illetőleg a felhasználói név fogja Önt később azonosítani ügyfeleink közül az egyes szolgáltatások igénybe vételekor.

Tudnia kell arról, hogy az egészségkártya regisztrációt követően a partner egészségügyi szolgáltatók (rendelőintézetek és kórházak) automatikusan egy-egy másolatot juttatnak el az E-Consult 2000 Kft. által üzemeltetett NautiCom leletarchívumba minden egyes egészségügyi dokumentumáról, amennyiben Ön ezt az ellátás helyszínén nem tiltja meg. Az összegyűjtött leleteket Ön megtekintheti, kinyomtathatja, illetve elérhetővé teheti más orvos számára, de később akár törölheti is.

Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

Név: E-Consult 2000 Kft.
Székhely: 1119. Budapest, Andor u.21. C. ép. fsz. 1.
Levelezési cím: 1119. Budapest, Andor u.21. C. ép. fsz. 1.
Telefon: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

E-mail: ugyfelszolgalat@econsult.com

Adatkezelő által végzett adatkezelések

I./ Ügyfelek általi Időpontfoglalás, előjegyzés:

I.1./ **Adatkezelés célja:** Az Egészségkártya portálon regisztrált ügyfelek részére biztosítja, hogy az adatkezelő a partner intézményeinél időpontot tudjanak foglalni különböző egészségügyi ellátásokra. Cél a hatékonyabb **betegletút szervezés, várakozás időtartamának csökkentése, valamint átláthatóbb egészségügyi ellátás megvalósítása.** A regisztrációkor kötelezően kért személyazonosító adatok (név, anyja neve, születési hely és idő, TAJ szám) a megfelelő azonosításhoz szükséges. Az egészségkártya portál azonosító és email cím azon okból szükséges, hogy a felhasználói fiók megerősítéséhez aktiváló emailt küldjön a rendszer. Ennek megerősítésével jön létre a páciens felhasználói fiókja.

I.2./ **Kezelt adatok köre:** Ön által regisztráció kitöltésekor megadott adatok, jellemzően: **név, születési név, nem, anyja neve, születési hely, születési idő, TAJ azonosító, lakcím, e-mail cím, telefonszám, az Ügyfél által választott felhasználói név.**

A regisztrációkor kizárólag a következő adatok megadása kötelező azonosítás céljából: teljes név, születési név, anyja neve, születési idő és hely, TAJ/útlevél/egyéb okmány szám, Egészségkártya portál azonosító adat és email cím szükséges, hogy a felhasználói fiókot aktiváló email kerüljön megküldésre.

I.3./ **Adatkezelés jogalapja:** Az Ön **önkéntes, tevőleges hozzájárulása**. Jelen Tájékoztató, vagy a részletesebb, bővebb adatkezelési tájékoztató elolvasását és megértését követően a honlapon történő regisztrációval, vagy a papír alapú regisztrációs nyilatkozat kitöltésével és aláírásával Ön hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. (GDPR. 9. cikk (2) bekezdés a) pontja). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ebben az esetben a rólam korábban gyűjtött adatokat a rendszerből törlik

I.4./ **Adatkezelés időtartama:** Ön hozzájárulásának visszavonásáig történik az adatok tárolása.

I.5./ **Hozzáféréssel rendelkezők köre és címzettek kategóriái:**

- Partner egészségügyi szolgáltató intézmény által foglalkoztatott – az Ügyfél kezelését végző, vagy az Ügyféllel konzultáló – **kezelőorvosok**
- azok a Partner egészségügyi szolgáltató intézményben gyógykezeléssel kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személyek, akik a Partner intézmény kérésére az E-Consult 2000 Kft.-től **felhasználói jogosultságot** kaptak (pl. felvételi iroda munkatársai, előjegyzéseket kezelő dolgozók, laboratóriumi munkatársak) és az adatokhoz való hozzáférésük szükséges az adatkezelési cél megvalósulása érdekében.

I.6./ **Adattovábbítás harmadik országba:**

Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az Európai Uniót kívül található harmadik országokba. Az adatkezelő jelenleg nem rendelkezik olyan csatlakozott egészségügyi szolgáltató Partnerrel, amelynek a székhelye egy másik EU tagállamban van, továbbá nem vesznek igénybe harmadik országbeli adatfeldolgozót sem.

I.7./ **Automatizált döntéshozatal:**

Nem történik az adatkezelés során automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is.

II./ NautiCom leletarchívum:

II.1./ **Adatkezelés célja:** Az Egészségkártya regisztrált ügyfelek részére biztosítja a regisztrációt követően a partner egészségügyi szolgáltatóknál keletkező egészségügyi dokumentumainak tárolását. Az Ön **leleteinek, egészségügyi vizsgálati eredményeinek összegyűjtésének a célja, hogy leletkommunikációval, betegélettét nyomonkövetésével elektronikus támogatást nyújtson a gyorsabb és hatékonyabb betegellátó tevékenységhez.**

II.2./ **Kezelt adatok köre:** Ön által regisztráció kitöltésekor megadott adatok, jellemzően: **név, születési név, nem, anyja neve, születési hely, születési idő, TAJ azonosító, lakcím, e-mail cím, telefonszám, az Ügyfél által választott belépési azonosító, valamint az ön egészségügyi adatai.** Az Ön által igénybe vett egészségügyi ellátásoktól függően a legkülönbözőbb elektronikus dokumentumok, ambuláns lapok, zárójelentések vagy leletek, amelyeket a partner intézmények küldenek el a leletarchívumba.

II.3./ **Adatkezelés jogalapja:** Az Ön **önkéntes, kifejezett hozzájárulása**. Jelen Tájékoztató, vagy a részletesebb, bővebb adatkezelési tájékoztató elolvasását és megértését a papír alapú regisztrációs nyilatkozat kitöltésével és aláírásával Ön hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. (GDPR. 9. cikk (2) bekezdés a) pontja)

II.4./ **Adatkezelés időtartama:** Ön hozzájárulásának visszavonásáig történik az adatok tárolása.

II.5./ **Hozzáféréssel rendelkezők köre és a címzettek kategóriái:**

Az Ön egyetértésével a következő személyek férhetnek hozzá:

- a) az Ön háziorvosa, amennyiben az E-Consult 2000. Kft. Partnere,
- b) a Partner egészségügyi szolgáltató intézmény által foglalkoztatott – az Ügyfél kezelését végző vagy az Ügyféllel konzultáló – **kezelőorvosok**, továbbá

- c) azok a Partner egészségügyi szolgáltató intézményben gyógykezeléssel kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személyek, akik a Partner kérésére az E-Consult 2000. Kft.-től felhasználói jogosultságot kaptak (pl. felvételi iroda munkatársai, előjegyzéseket kezelő dolgozók, laboratóriumi munkatársak), és az adatokhoz való hozzáférésük az adatkezelési cél megvalósulása érdekében szükséges,
- d) feltéve, hogy hozzáférési jogosultságukat Ön nem korlátozta.

II.6./ Adattovábbítás harmadik országba:

Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat az Európai Unión kívül található harmadik országokba. Az adatkezelő jelenleg nem rendelkezik olyan csatlakozott egészségügyi szolgáltató Partnerrel, amelynek a székhelye egy másik EU tagállamban van, továbbá nem vesznek igénybe harmadik országbeli adatfeldolgozót sem.

II.7./ Automatizált döntéshozatal:

Nem történik az adatkezelés során automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is.

III./ Hírlevéllel, direkt marketinggel kapcsolatos adatkezelés:

III.1./ **Adatkezelés célja:** Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos hírek, információk, akciók, reklámok küldése az Ön részére.

III.2./ **Kezelt adatok köre:** Név, email cím, levelezési cím (amennyiben megadta)

III.3./ **Adatkezelés jogalapja:** Az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása. Jelen Tájékoztató, vagy a részletesebb, bővebb adatvédelmi tájékoztató elolvasását és megértését a papír alapú regisztrációs nyilatkozat erre vonatkozó részének bejelölésével Ön hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

III.4./ **Adatkezelés időtartama:** Ön hozzájárulásának visszavonásáig történik az adatok tárolása.

III.5./ Hozzáféréssel rendelkezők köre és címzettek kategóriái:

Az adatkezelő azon munkavállalói, akik munkakörükből kifolyólag szükségszerűen kezelik ezen adatokat, valamint az adatfeldolgozó és annak illetékes munkatársai.

III.6./ Adattovábbítás harmadik országba:

Közös adatkezelők nem továbbítanak személyes adatokat az Európai Unión kívül található harmadik országokba.

III.7./ Automatizált döntéshozatal:

Nem történik az adatkezelés során automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is.

Adatbiztonság

Adatkezelő szolgáltatásait olyan informatikai környezetben nyújtja, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő gondoskodik a rendszerben tárolt személyes adatok biztonságáról, és megteszi mindazokat a hardver- és szoftvervédelmi intézkedéseket (hozzáférési jogosultságok kiosztása, érvényesítése és nyilvántartása, jelszóvédelem, vírusvédelem, tűzfal stb.), továbbá kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják az általa kezelt adatok sérthetetlenségét.

Az Egészségkártya Kft., mint adatfeldolgozó adatkezelő nevében haladéktalanul tájékoztatja Önt, ha az informatikai rendszerben vagy azon kívül tárolt adatállomány integritása sérült, és feltételezhető, hogy az Ön személyes adataihoz harmadik személy jogosulatlanul hozzáférhetett.

Az adatvesztés elkerülése érdekében az adatkezelők kötelesek a tárolt adatokról rendszeresen biztonsági mentést készíteni, továbbá a hozzáféréseket és a nem automatikus adatkezelési műveleteket naplózni.

Adatfeldolgozó elérhetőségei:

Név: Egészségkártya Kft.
Székhely: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.
Telefonszám:
E-mail cím: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.hu

Az E-Consult 2000 Kft. által kialakított és üzemeltetett informatikai rendszer természetes személy ügyfelek által elérhető és használható autentikációs és autorizációs felületét (Egészségkártya portál) az Egészségkártya Kft., mint adatfeldolgozó biztosítja az adatkezelő részére. Ezen felületen történik az ügyfelek regisztrációja, naprakészen tartása és ezen keresztül vehetnek online egészségügyi szolgáltatásokat igénybe. Adatfeldolgozó azonban kizárólag a portál szolgáltatást biztosítja (regisztrációs felület, felhasználói fiók), az adatbázist, illetőleg a szolgáltatások intézményi oldalát az E-Consult 2000 Kft., mint adatkezelő szolgáltatja.

Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja

Ön jogosult arra, hogy:

- előzetesen tájékoztassuk az adatkezeléssel kapcsolatban,
- kérheti, hogy hozzáférést biztosítsunk az adatkezelési műveletek megismeréséhez,
- kérheti az adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, zárolását.

Amennyiben az Ön megítélése szerint az E-Consult 2000 Kft., mint adatkezelő adatkezelési gyakorlata nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetve bírósághoz fordulhat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét kérdéssel – akár szóbeli tájékoztatásért is – az Adatvédelmi Tisztviselőhöz a fentebb megadott elérhetőségen vagy közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.

Kelt: Budapest, 2023. február 28.